

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 30 日

事業所名 教育立県彩の国学会 くき学園 青葉第三校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	67	33			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	39	61		設備について気にしていませんでしたが、できる限りの設備はされていると思いました。	環境を整え安心できる環境づくりを心掛けております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	89	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78	22		学習以外にも講和や資格試験など実施されており工夫されていると思います。	新年度から5領域を意識した取り組みも加わります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	44	50	6		近くの公共施設のサークル活動などに協力・参加していきたいと考えている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89	11			努めている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	89	11			主に子どもの成長した点を伝えることで、次への課題やRV-PDCAサイクルでの課題が見えてきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89	11		・お忙しい中にも関わらず、とても真摯に面談をしていただきました。 ・細部にわたって、とてもよいアドバイスをいただいております。	随時面談を受け付けております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	72	28		もっと、機会を作っていただければと思います。	是非とも開催機会を増やしたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	72	28		・苦情となることは、あまりありません。	多くの方々のご意見、誠にありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	78	22			生活の記録などでより良いコミュニケーションに努めている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	89	11			くき学園のホームページで当事業所の話題がある。また、その共有も保護者の皆様と図っている。
	⑭	個人情報に十分注意している	89	11			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	89	11			保護者の方々にも危機対策やBCPなど周知できる機会を作っていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67	33			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100	0		<ul style="list-style-type: none"> ・先生と楽しく過ごしているようです。 ・とても楽しく過ごしています。 ・自分から行きたいと毎日言っています。 	まずは、子ども達にとってかけがえのない場所になってくれていることが指導員冥利につきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	100	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お陰様で、娘の夢が叶いました。 ・学校にて学年順位1位でした。夢のようです。 ・我が子に寄り添っていただき、子どもの笑顔が増えまし 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。