

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 中央校

保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 77 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				二教室に分けての学習、見ていると適切と感じます	更なる、意義のある指導を行います
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%				専門の先生で助かります	今後も、教員経験者を増やす方向で考えています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	80%	20%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	85%	15%			コロナ禍での感染防止、きめ細かに行ってくれてありがとうございます。	感染防止に対し、万全の対応をしています。除菌等は勿論、空気感染防止(クレベリン等)にも努めています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	70%	10%	5%	10%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%	10%	5%			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	75%	25%	5%			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	15%	5%			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	80%				
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%	10%				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	10%				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	40%	40%		20%	以前のように、実施してほしい。	コロナ禍、オミクロンの収束後、公認心理士・臨床心理士、教育カウンセラー等が、計画的に実施致します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	10%			相談に乗っていただき、ありがとうございます。	保護者の相談は、随時お受けいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	95%	5%			面談にて、色々なお話し、感謝しています。	今後も、教員経験の元にしたお話を致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	60%	30%	5%	5%	教室別、全体会での研修、勉強になりました。	更なる、意義のある研修を行います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95%	5%				
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90%	5%	5%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	95%	5%			毎週出される学園だより、参考にしています。	今後も、意義のあるだよりに致します
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95%	5%				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	75%	25%	5%		消防署の方の指導はあるのですか。	消防署と連携をして行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	80%			20%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	95%	5%			友達が出来たようで良かったです。	今後も心面の成長のため、尽くします。
	23	事業所の支援に満足している	95%	5%			中間・期末に向けての支援、感謝しています。	今後も、教員経験を生かし、適切な指導を致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。