

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月30日

事業所名 **彩の国学舎 くき学園 栗原校**

回答数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	・体力のある子なので雨の日などは狭いと思ってしまう。	・体力のある元気の良い子にとって、雨の日は憂鬱になりがちです。しかし、晴耕雨読、雨の日にしかできない学習をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36.4%	54.5%	0.0%	0.0%	・スロープが必要なお子さんが少ないからなくても大丈夫かと思う。	・現在においては、スロープ等が必要なお子様が少ないですが、今後の受け入れにおいても対応できるようになっております。また、スロープ等のバリアフリーの設備は共生社会にとって必要な教材でもありと考えております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100.0%	27.3%	0.0%	0.0%		
保 護 者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・助言ありがとうございます。いつも助かっています。家でも指導していますが時間がかかることをご理解ください。 ・小学校への進学の際、とても相談に乗ってください感謝しています。	・ご家庭と学校、当事業所とより良い連携があつてこそ、より良い変容であると考えております。また、日頃はお時間をいただき感謝しております。今後とも、手に手を取って子どもの明るい未来のため
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%		

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものプチケンカなども細かく説明してくれた。 ・子どもの様子などを何時も丁寧に記録でおしえてくれます。 	・プチケンカの中にも、子どもの主張があり発達段階から成長段階への扉があったりもします。また、これをお知らせするとともにRV-PDDCAサイクルにおいて「(C)チェック」など効果の測定にもなります。それから、学園であったことに対してご家庭でどういう反応だったのかをお寄せ下さると大変助
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動をととても楽しみにしているようです。 ・お友達に会うこととても楽しみにしているようです。 	日々の成長の中、何かに意欲をもっていることはとても大切です。また、社会性の向上にはお友達との関わりも大切であると思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。