

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年3月30日

事業所名 **彩の国学舎 くき学園 青葉中央校**

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・どのような計画に基づいて勉強をしているのか聞きたい。	RV-PDDCAサイクルに基づき、指導計画をしております。また、その状況について十二分に情報共有がなされていないこと大変申し訳ございません。生活の記録等や指導計画書にてお話をさせていただこうと思います。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・勉強だけではなくスポーツなどもしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。学年に応じてでございますが、一部運動療育も取り入れました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	77.3%	9.1%	0.0%	0.0%	・わが子から聞いたことないのでわかりません。	・コロナ禍等でなかなか機会がございませんが、地域立くき学園として機会がございましたら是非ともやってみようと思
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・お互いに時間にゆとりがないため、「日頃から」というのは難しい状況です。	・難しい状況でありながらも、しっかりと記録を残し、計画性の下より良い変容へ繋げていきたいと思
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・そのような事態になったことがないのでわかりません。	・現状ではなくとも、重要事項説明書に定めずとおり苦情管理・解決責任者の下迅速に対処いたし
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%		
14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生に会いに行くことを楽しみにしているようです。</li> <li>・勉強だけではなく、お話を聞いてもらうのが愉しみなようです。</li> <li>・友達や先生と会うために登園している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治体の定める、上限の日数こそございますが、毎日利用したくなるように職員一同心掛けております。何よりも大切なもう一つの居場所として提供できればと考えております。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・進路や学習面でとても助かっています。</li> <li>・子どもが本当に変容した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一朝一夕では叶わなくとも、日々の努力で夢実現へ向けて着実に進んでいると思います。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する  
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長