

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年3月30日

事業所名 彩の国学舎 くき学園 (青葉校)

回答数

28

		チェック項目	評価				課題や改善すべき点	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67.9%	32.1%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.7%	35.7%	0.0%		・所々、段差がある。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	75.0%	25.0%	3.6%		・課題は分析されているが、それがどのように実施されているか、分かりにくい。	・課題につきまして、予め生活の記録や個別支援計画にて実施方法や得られたデータなどを保護者と共有できるように努めて参ります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75.0%	21.4%	0.0%	0.0%	・最近、固定化されてきているように感じます。	・ご意見ありがとうございます。固定されたものに拘らず、子どものためのより良い活動プログラムの提供に努めさせていただきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35.7%	46.4%	10.7%	0.0%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85.7%	10.7%	3.6%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.3%	10.7%	3.6%	・詳細な職員室だよりなど		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	・コロナ禍で難しいかと思われそうですが、お話しできる機会があれば幸いです。コロナ禍で今年度は、保護者会が開催できなかった。	・本年度はコロナ禍で保護者会が実施できませんでした。しかし、このコロナ禍が落ち着いた場合は、保護者会にて更により良い連携をと考え
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.6%	17.9%	0.0%	0.0%	・いつも迅速な対応をしてくださりありがとうございます。 ・先生方の顔や名前がわからないのと、送迎の状況がはつきりわからないのが不安。	・ご指摘ありがとうございます。ネームプレートや自己紹介等で不安になられないよう、また、送迎を安全安心にご利用できるように職員一同留意させていただきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	・毎回、保護者からの欄に対して返事がないので返答があると助かります。	・ご意見ありがとうございます。保護者欄をしっかりと読ませていただき、返答をさせていただきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	10.7%	0.0%	0.0%	・ホームページを閲覧したことがないです。	・お時間ございましたら、是非ともご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60.7%	35.7%	3.6%	0.0%	敏感な子が多いかと思えますので、日頃教えておくとよいかと思えます。	・日頃からの防災意識こそが大切です。コロナ禍こそございますが、防災意識づくりは日頃から行っていこうと思
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78.6%	17.9%	0.0%	0.0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	75.0%	21.4%	0.0%	0.0%	・この一年で色々できる事が増えて、周りのお友達への関心も増えました。運動もやらせたかったので運動療育もありがたいで	・嬉しい情報ありがとうございます。心の成長こそ、より良い変容への要だと思っております。運動療育等うまく活用し、今後もよりよい成長

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長