

青葉校

		チェック項目	はい %	どちらともい えない %	いいえ %	無回答 %	ご意見
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	20	0	29	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	63	8	0	29	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	37	8	25	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	63	16	0	21	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	75	0	0	25	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44	16	12	28	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	12	0	25	生活の記録に細かく書かれていて様子がわかる。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67	8	0	25	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	8	0	27	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61	8	0	31	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58	16	0	26	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	8	0	29	学園だよりが勉強になります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65	4	0	31	ホームページを見るのが楽しみです。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	63	8	0	29	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	28	8	32	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	33	8	24	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58	20	0	22	
	18	事業所の支援に満足しているか	61	8	0	31	勉強するようになった。

6 図書館、児童館、他の公共施設に出かけ、交流を持っていますが、今後もさらに検討したい。

15 引き取りシートはご家庭から提出されていますが、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等も、今後周知徹底します。

中央校

		チェック項目	はい %	どちらともい えない %	いいえ %	無回答 %	ご意見
環境・ 体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	4	0	18	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	12	0	32	さすが元学校の先生。感謝している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	28	0	32	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	78	4	0	18	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	78	4	0	18	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52	16	0	32	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84	0	0	16	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78	4	0	18	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	8	0	20	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78	4	0	18	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78	4	0	18	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78	4	0	18	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80	0	0	20	ホームページのニュースを毎日見えています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	82	0	0	18	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56	16	4	24	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	24	28	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	72	8	0	20	
	18	事業所の支援に満足しているか	82	0	0	18	学力が向上している。

3 今現在、必要ないが、今後、前向きに検討したい。

16 避難訓練は、年2回実施していますが、全員参加でやっていないので、全員参加で実施できるよう検討したい。

## 二校

		チェック項目	はい %	どちらともいえない %	いいえ %	無回答 %	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	8	0	28	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	8	0	28	指導が上手。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	24	0	26	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	64	8	0	28	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	64	8	0	28	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64	16	0	20	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80	0	0	20	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	8	0	20	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	8	0	20	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64	8	0	28	保護者会の研修がためになる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72	8	0	20	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64	16	0	20	
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72	0	0	28	毎日更新されるニュースがためになっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	80	0	0	20	
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56	16	0	28	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	24	0	28	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80	0	0	20	
	18	事業所の支援に満足しているか	80	0	0	20	学びの意欲が見られるようになった。

16 避難訓練は、年2回実施していますが、全員参加でやっていないので、全員参加で実施できるよう検討したい。

## 栗原校

		チェック項目	はい %	どちらともいえない %	いいえ %	無回答 %	ご意見
環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	21	0	9	

整備・体制	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	7	0	9	教え方が上手です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	56	7	9	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	77	14	0	9	
適切な支援の提供	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	77	14	0	9	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	63	7	9	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70	21	0	9	連絡帳に細かく書かれていて様子がわかる。
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84	0	0	16	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77	14	0	9	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63	14	7	16	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77	7	0	16	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	7	0	16	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77	7	0	16	
	14	個人情報に十分注意しているか	77	14	0	9	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56	28	0	16	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	35	0	16	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70	21	0	9	
	18	事業所の支援に満足しているか	84	7	0	9	

6 週休日には、図書館、児童館、他の公共施設に出かけ、交流を持っていますが、平日も、今後もさらに検討したい。

## 北校

		チェック項目	はい %	どちらともいえない %	いいえ %	無回答 %	ご意見
整備・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	21	0	23	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56	0	14	30	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	35	0	23	階段のすべり止めがよい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	63	14	0	23	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	56	21	0	23	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28	42	7	23	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	14	0	23	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63	7	7	23	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70	7	7	16	電話での細かな連絡がありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	28	7	23	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	49	21	7	23	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	7	7	30	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70	7	0	23	
14	個人情報に十分注意しているか	70	7	0	23		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	21	7	23	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56	21	0	23	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	56	21	7	16	
	18	事業所の支援に満足しているか	56	21	0	23	勉強をよくみしてくれる。

- 6 過休日には、図書館、児童館、他の公共施設に出かけ、交流を持っていますが、平日も、今後もさらに検討したい。
- 10 保護者会は、学期に1回実施していますが、参加するご家庭が少なく、今後、多くのご家庭が参加できるよう工夫したい。
- 11 苦情に関し、「さしすせそ」の手法を更に周知徹底したい。さ:最悪を考え、し:慎重に、す:素早く、せ:誠意をもって、そ:組織で
- 15 引き取りシートはご家庭から提出されていますが、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等も、今後周知徹底します。

保護者の皆さま、貴重なご回答ありがとうございました。

保護者の皆さまの真摯なご回答・ご意見を受け、ご期待に沿えるよう運営をしてみたいです。